

Charter over de maatschappelijke verantwoordelijkheid van Proximus in het kader van de fiberuitrol

Integriteit, ethiek en welzijn van de medewerkers zijn essentiële waarden voor de Proximus Groep. Proximus is van mening dat deze waarden zowel intern als bij zijn partners en hun onderaannemers tot uiting moeten komen.

Daarom wil Proximus deze waarden formeel vastleggen in **zes verbintenissen**, die in dit charter worden beschreven.

1) Kwaliteitseisen voor de partners van Proximus

Alle partners en onderaannemers die met Proximus samenwerken, moeten bewijzen dat ze gecertificeerd zijn door een label, attest of certificaat. Deze certificering bewijst dat ze de nodige preventiemaatregelen in acht nemen.

Alle partners en hun onderaannemers zijn ook onderworpen aan de Gedragscode voor leveranciers van Proximus. Dit document legt de minimale gedragsnormen vast die Proximus van zijn partners verwacht op het vlak van arbeidsvoorwaarden en mensenrechten, gezondheid en veiligheid, milieu, integriteit, cybersecurity, privacy en diversiteit.

Bij niet-naleving van de hierboven beschreven kwaliteitscriteria zal Proximus de samenwerking met de partner en/of onderaannemer beëindigen als een flagrante inbreuk wordt vastgesteld, of wanneer de partner en/of onderaannemer het door Proximus gemelde probleem niet binnen een bepaalde termijn heeft opgelost.

2) Beperking van het aantal niveaus van onderaannemers

Onze partners moeten zich beperken tot twee niveaus van onderaannemers.

Om Proximus toe te laten een compleet overzicht te behouden, moet elke partner van Proximus die een beroep doet op onderaannemers de uitdrukkelijke toestemming van Proximus krijgen alvorens werken worden uitgevoerd. Deze onderaannemers moeten een uitgebreide vragenlijst invullen die Proximus alle garanties biedt omtrent de betrouwbaarheid, ethiek en veiligheid van de onderaannemer.

3) Het welzijn van de werknemers verzekeren

Als opdrachtgever verbindt Proximus zich ertoe risico's zoveel mogelijk te voorkomen en een echte cultuur van veiligheid op de werkvloer te ontwikkelen.

Elke werf van Proximus wordt minstens één keer per week bezocht door een toezichter en/of veiligheidscoördinator. Zij controleren de door Proximus opgelegde veiligheidsnormen, maar in de toekomst zullen deze controles worden uitgebreid tot de faciliteiten voor de werknemers op de werf en tot de registratie van hun aanwezigheid op de mobiele werven. Na elk bezoek wordt een gedetailleerd verslag naar de partner van Proximus gestuurd. Indien flagrante

inbreuken worden vastgesteld, kan Proximus eisen dat de werken op kosten van de partner worden stopgezet.

Elk kwartaal wordt een vergadering met de partner georganiseerd om de tijdens de bezoeken vastgestelde problemen te bespreken en de nodige maatregelen te nemen om ze te verhelpen.

4) Opleiding van onze partners

Naast de veiligheidsnormen die het voor elke werf oplegt, geeft Proximus aan zijn partners regelmatig opleidingen over glasvezel en de specifieke principes over veiligheid op de werven. Proximus verbindt zich ertoe werknemers van de partners te certificeren op het gebied van veiligheid en kwaliteit. Deze certificering is geldig voor een bepaalde periode en moet worden vernieuwd.

5) Overleg met de inspectiediensten bevoegd voor het toezicht op de sociale wetten

Proximus verbindt zich ertoe om de zes maanden een vergadering te houden met de inspectiediensten bevoegd voor het toezicht op de sociale wetten om samen te beoordelen of de getroffen maatregelen voldoen aan de wettelijke bepalingen.

6) Naleving van het charter door de 'fiberfilialen' van Proximus

Proximus verbindt zich ertoe gesprekken te starten met zijn filialen die actief zijn in het kader van de fiberuitrol, om ervoor te zorgen dat zij de verbintenissen van dit charter naleven.