

# Ons waarde-creatiemodel

## Middelen die we gebruiken



### Menselijk kapitaal

- 11.423 medewerkers
- 52 nationaliteiten
- 31% vrouwen



### Financieel kapitaal

- € 1.000 mio investeringen<sup>1</sup>
- € 2.903 mio eigen vermogen
- € 2.356 mio gecorrigeerde nettoschuld



### Natuurlijke bronnen

- 9 mio liter fossiele brandstof
- 352 GWh elektriciteit
- 19 GWh aardgas
- 1.085.401 m<sup>2</sup> voetafdruk gebouwen

## Hoe we waarde creëren

### Onze missie

Een wereld van digitale mogelijkheden openen zodat mensen beter leven en slimmer werken.

### Onze ambitie

Van Proximus de referentie-operator in Europa maken.

### Onze bedrijfsstrategie

#### #inspire2022



### Onze bedrijfscultuur



Onze toonaangevende merken komen tegemoet aan de behoeften van een brede waaier aan klanten



## Waarde die we creëren voor onze stakeholders

### Klanten

Relevante end-to-end-oplossingen creëren om het potentieel van de technologie volledig te benutten

- 1,6 mio actieve MyProximus-gebruikers
- 15.500 actieve MyProximus Enterprise-gebruikers
- 1,1 mio actieve Pickx-gebruikers

### Medewerkers

Een uitdagende en inspirerende werkomgeving bieden met grote focus op diversiteit, samenwerking en empowerment, en hierbij innovatie bevorderen

- € 34,45 mio voor omscholing/bijbischoling
- Gemiddeld 39,5 uren opleiding/medewerker
- > 200 aanwervingen in domeinen van de toekomst

### Partners

Nieuwe innovatieve bedrijfsmodellen creëren die relevant zijn voor onze klanten en de maatschappij

- > 2,3 mio Internet of Things connecties
- 20 projecten met academische instellingen

### Leveranciers

Duurzame relaties uitbouwen om de sociale en milieunormen in onze hele bevoorradingsketen te verbeteren

- 400 leveranciers, samen goed voor 53% van onze externe uitgaven, werden door EcoVadis beoordeeld op hun ESG-compliance: 56% kreeg een positieve score
- 21 leveranciers hebben het Circulair Manifest ondertekend

### Aandeelhouders

Een aantrekkelijk rendement nastreven

- € 1.836 mio onderliggende groepsebitda
- € 352 mio vrije kasstroom
- € 1,2 dividend/aandeel

### Belgische samenleving

Essentiële connectiviteit aanbieden en tegelijkertijd bijdragen aan een inclusieve digitale samenleving

- 460.000 woningen en bedrijven aangesloten op fiber
- 5G beschikbaar op 138 sites en 69 gemeenten
- 1.158 werkzoekenden vonden steun in onze initiatieven
- 73% van geteste toestellen toegankelijk voor minstens 5 handicaps

### Planeet

Een netto positieve bijdrage leveren aan een klimaatneutrale planeet en een echt circulair bedrijf worden tegen 2030

- Koolstofneutraal voor eigen activiteiten
- 88% afval gerecycleerd, hergebruikt of gecomposteerd
- 65.000 mobiele telefoons ingezameld
- 428.000 modems en tv-decoders opgeknapt

## Bijdragen aan de SDG's



<sup>1</sup> Geboekte capex zonder spectrum en voetbal uitzendrechten.