

Mensen met elkaar verbinden tijdens de COVID-19-crisis

proffimus



De COVID-19-pandemie is een beslissend moment geweest voor de telecomsector. Ze heeft onze maatschappelijke verantwoordelijkheid onderstreept en ons geloof in de missie van Proximus versterkt:

We openen een wereld van **digitale mogelijkheden** zodat mensen **beter leven** en **slimmer werken**.



We tonen onze solidariteit in **4 domeinen**



De **gezondheid**
& **veiligheid**
van onze medewerkers
waarborgen.



Mensen en bedrijven
verbonden
houden.



De **gezondheids-**
sector ondersteunen
en werken aan **digitale**
inclusie.



Ondersteuning bieden aan
overheden.



De **gezondheid & veiligheid** van onze medewerkers waarborgen

De gezondheid en veiligheid van onze medewerkers blijven onze eerste prioriteit. We hebben alle nodige maatregelen getroffen om hen tijdens de COVID-19-pandemie te beschermen, met inbegrip van extra initiatieven voor hun welzijn.



Gezondheids- en veiligheidsmaatregelen



85% van de werknemers in homeworking.



Nieuwe procedures en duidelijkere en veiligere arbeidsomstandigheden om **medewerkers op het terrein te beschermen**.

Welzijnsinitiatieven



Consistente en frequente communicatie om onze medewerkers te informeren, gerust te stellen en te motiveren via het COVID-19-platform op intranet, ondersteund door:

- wekelijkse berichten van de CEO
- tips om de veerkracht te verbeteren en verhalen van medewerkers
- hotline voor medewerkers

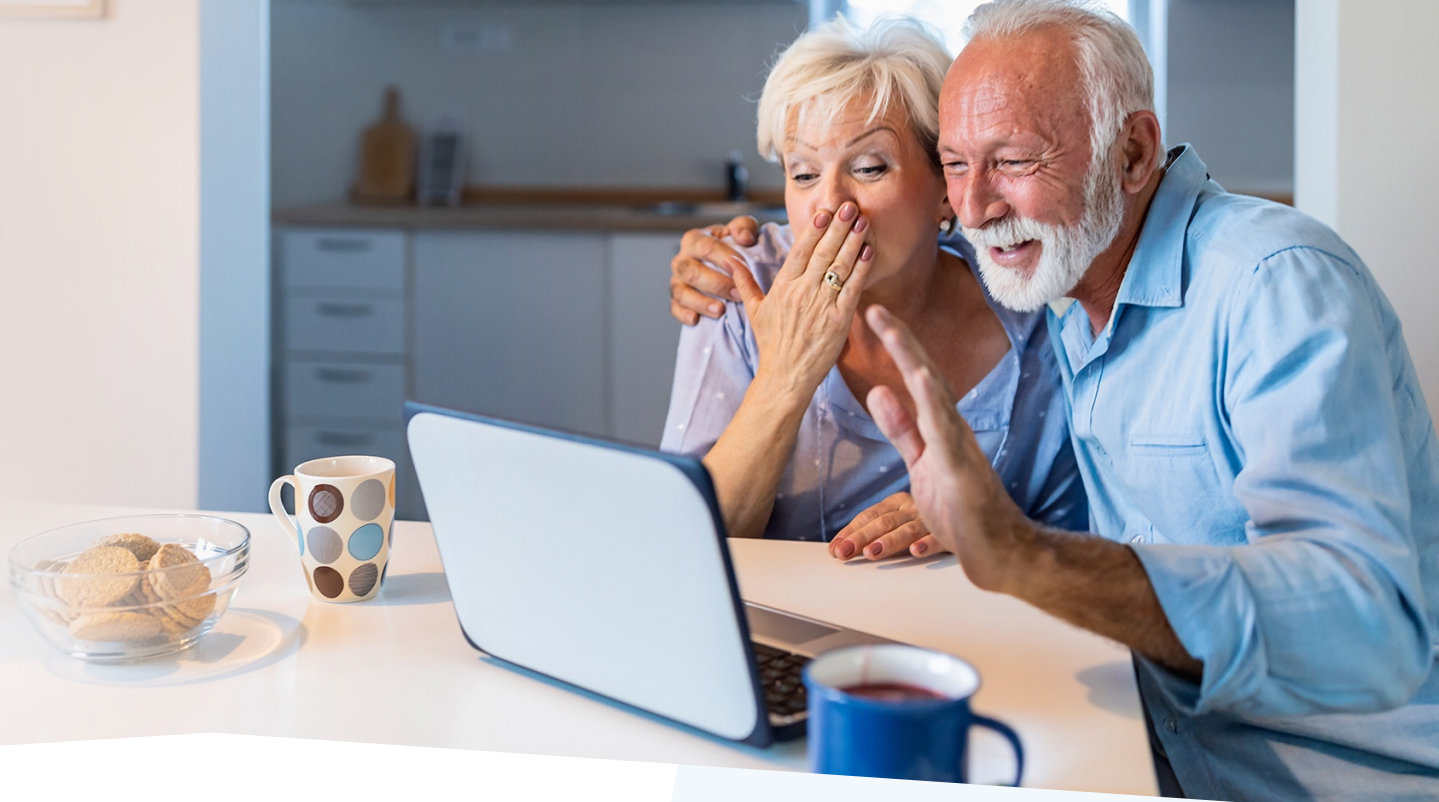


Geen impact op het nettoloon in geval van technische werkloosheid



Mensen en bedrijven **verbonden** houden

Proximus speelt een vitale rol om iedereen verbonden te houden. Aan het thuisfront zorgen we ervoor dat familie en vrienden met elkaar in interactie kunnen treden en dat mensen kunnen telewerken en zich ontspannen. Bedrijven rekenen op ons om hun bedrijfscontinuïteit te maximaliseren.



Stabiliteit van het netwerk garanderen & extra capaciteit ter ondersteuning van het **toegenomen verkeer**



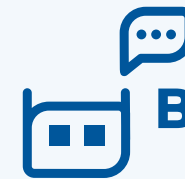
Uitzonderlijke tijdelijke **voordelen** voor spraak, data & inhoud

Samenwerking met de **culturele sector**: theater, film of kunstvoorstellingen op Pickx-platform



De best mogelijke **klantenservice** blijven aanbieden

- Volledig operationele contactcenters
- Verschillende contactkanalen: chat, videochat, telefoon en onlineshop
- Bezoek aan shops op afspraak
- Dringende herstellingen en aansluitingen
- Videochat voor technische ondersteuning op afstand



Bedrijfscontinuïteit voor bedrijven verzekeren

- Factureringsflexibiliteit voor zelfstandigen en kleine ondernemingen
- Ondersteuning met homeworking en beveiligingsoplossingen
- Korting voor horeca op niet gebruikte diensten
- Oplossingen voor een veiligere werkplek:
 - Toegangscontrole
 - Toezicht op de bezetting van de verdiepingen
 - Chatbot voor COVID-19-vragen voor medewerkers en/of klanten



De **gezondheidssector** ondersteunen en werken aan **digitale inclusie**

Proximus wil in deze nooit geziene omstandigheden een bijdrage leveren aan de samenleving. In de eerste plaats richten we onze aandacht op de ondersteuning van de toegenomen behoefte aan connectiviteit in de gezondheidssector. Ten tweede streven we ernaar om alle Belgische burgers toegang te geven tot de digitale wereld, zodat ze verbonden kunnen blijven.



Verzekeren van **connectiviteit** voor spelers in de **gezondheidssector**

- **Gratis wifi** voor ziekenhuizen en triagecentra
- **Digitaal platform met Doctena** voor videoraadplegingen
- **> 1200** tablets, smartphones en andere hardware voor **> 20 wooncentra en ziekenhuizen**
- **Prioritaire interventies** voor medische professionals
- **10 GB mobiele data** voor gezondheidswerkers

Actieve ondersteuning

bieden voor kwetsbare
groepen in de samenleving



- 1000 laptops voor **Digital for Youth.be**
- **Onlinelessen** voor scholen mogelijk maken
- Bijna 25.000 studenten en leerlingen met gratis toegang tot **openbare wifi van Proximus**
- Wifitoegangspunten in **Fedasil-opvangcentra**



Geen kosten
voor geldinzamelings-
acties via SMS



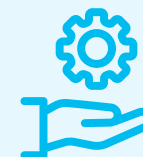
Ondersteuning bieden aan **overheden**

Zowel nationale als gewestelijke overheden rekenen op Proximus om hen te voorzien van grondige expertise, toptechnologie en innovatieve oplossingen, zodat ze België op een adequate manier door de crisis en de komende periode kunnen loodsen.



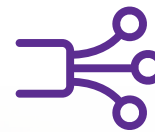
Deelname aan de taskforce **'Data & Technology against Corona'**

door het verstrekken van geanonimiseerde en geaggregeerde telecomgegevens om de bewegingen van mensen en de verspreiding van COVID-19 te helpen volgen.



Technische en financiële bijdrage om het COVID-19- **Track & Trace-callcenter** te ondersteunen

Als telecomoperator spelen we
een **vitale, centrale rol**
in de samenleving



Door te bouwen aan de digitale samenleving van morgen met de netwerken van de toekomst: **5G en Fiber**.



Door **mensen en bedrijven verbonden te houden** via hoogwaardige netwerken en oplossingen.



Door de inspanningen voort te zetten om **iedereen digitale toegang** te bieden en **digitaal onderwijs te ondersteunen**.



Door de overgang naar **meer lokale, menselijkere en veiligere** economische modellen te sturen.



Door **samen te werken met overheden** door middel van innovatieve oplossingen, zoals data analytics.

proximus

Think possible