

1. La politique menée par Proximus en matière de cookies

1. La politique menée par Proximus en matière de cookies.....	1
Que sont les cookies ?	1
Utilisation de cookies sur les sites web de Proximus.....	2
1/ Cookies indispensables	2
2/ Cookies fonctionnels.....	2
3/ Cookies de performance.....	2
4/ Cookies commerciaux.....	2
Gestion des cookies	2

Que sont les cookies ?

Un cookie est un petit fichier texte sauvé par le serveur d'un site web dans le navigateur de votre ordinateur ou de votre appareil mobile lorsque vous consultez ce site web. Le cookie contient un code unique permettant de reconnaître votre navigateur lors de votre visite sur le site web ("cookie de session") ou lors de futures visites répétées ("cookie permanent"). Les cookies peuvent être placés par le serveur du site web que vous visitez ou par des partenaires avec lesquels ce site web collabore. Le serveur d'un site web peut uniquement lire les cookies qu'il a lui-même placés ; il n'a accès à aucune autre information se trouvant sur votre ordinateur ou sur votre appareil mobile. Les cookies sont stockés sur votre ordinateur ou appareil mobile dans le répertoire de votre navigateur. Le contenu d'un cookie se compose en général du nom du serveur qui a placé le cookie, d'une date d'expiration et d'un code chiffré unique. Les cookies assurent une interaction généralement plus aisée et plus rapide entre le visiteur et le site web. De plus, ils aident le visiteur à naviguer entre les différentes parties du site web. Les cookies peuvent également être utilisés pour rendre le contenu d'un site web ou la publicité présente sur ce site plus pertinent pour le visiteur et adapter le site web aux goûts personnels et aux besoins du visiteur.

Utilisation de cookies sur les sites web de Proximus

Nous utilisons différents types de cookies sur les sites web de Proximus.

1/ Cookies indispensables

Ces cookies sont requis pour permettre la visite de nos sites web et l'utilisation de certaines parties de ceux-ci. Ces cookies vous permettent par exemple de naviguer entre les différentes rubriques des sites web, de compléter des formulaires, de passer des commandes et d'actualiser le contenu de votre panier. De même, lorsque vous souhaitez accéder à votre compte personnel, par exemple sur le site portail de Skynet ou dans les e-Services, des cookies sont indispensables pour vérifier de manière sûre votre identité avant d'accorder l'accès à vos informations personnelles. Si vous refusez ces cookies, certaines rubriques du site web ne fonctionneront pas comme il se doit, voire pas du tout.

2/ Cookies fonctionnels

Les cookies fonctionnels sont des cookies destinés à faciliter le fonctionnement de nos sites web, à en rendre l'utilisation plus agréable pour le visiteur et à vous donner une expérience de surf plus personnalisée. Il s'agit par exemple des cookies qui retiennent votre choix de langue ou votre segment de clients, ou des cookies qui mémorisent si vous avez déjà été invité à participer à une enquête, de sorte à ne pas vous proposer la même enquête lors de chaque visite.

3/ Cookies de performance

Nous utilisons des cookies de performance afin de collecter des informations sur l'utilisation faite de nos sites web par les visiteurs, dans le but d'en améliorer le contenu, de mieux les adapter aux souhaits des visiteurs et d'en augmenter la convivialité. Ainsi, nous utilisons par exemple un cookie comptabilisant le nombre de visiteurs uniques et un autre analysant la popularité de nos pages.

4/ Cookies commerciaux

Lorsque vous visitez nos sites web, certains cookies peuvent être installés et lus sur votre ordinateur par des partenaires publicitaires sur nos sites web. Il s'agit donc de cookies commerciaux. Nos partenaires utilisent un réseau publicitaire et collectent de façon entièrement anonyme, à l'aide de leurs cookies, des informations relatives à vos habitudes de surf sur divers sites web. Les informations collectées sont utilisées pour mesurer l'efficacité de la publicité sur nos sites web et sur d'autres sites appartenant au réseau publicitaire, et pour mieux adapter les publicités en fonction de vos centres d'intérêt potentiels. Le partenaire ne dispose d'aucune donnée personnelle relative aux visiteurs de nos sites web.

Gestion des cookies

Dans les paramètres de votre navigateur, vous avez la possibilité de refuser l'installation des cookies. Vous pouvez à tout moment supprimer les cookies déjà installés sur votre ordinateur ou sur votre appareil mobile. Le site web ci-après explique la marche à suivre pour refuser ou supprimer les cookies dans les navigateurs les plus utilisés : http://support.fr.Proximus.be/app/answers/detail/a_id/15511



Si vous souhaitez refuser les cookies commerciaux, vous pouvez le faire à l'aide du site web ci-après :
<http://www.youronlinechoices.com/be-fr/>