

Het cookiebeleid van Proximus

Het cookiebeleid van Proximus.....	1
Wat zijn cookies?	1
Gebruik van cookies op de websites van Proximus	1
1/ Noodzakelijke cookies.....	2
2/ Functionele cookies	2
3/ Performantiecokies	2
4/ Advertentiecokies	2
Beheer van cookies.....	2

Wat zijn cookies?

Een cookie is een tekstbestandje dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel toestel geplaatst wordt wanneer u de website raadpleegt. Het cookie bevat een unieke code die toelaat om uw browser te herkennen gedurende het bezoek aan de website (een zogenaamde 'session' cookie) of bij latere, herhaalde bezoeken (een zogenaamde 'permanente' cookie). Cookies kunnen geplaatst worden door de server van de website die u bezoekt of door partners waar deze website mee samenwerkt. De server van een website kan alleen de cookies lezen die hij zelf geplaatst heeft, hij heeft geen toegang tot andere informatie die zich op uw computer of mobiel toestel bevindt. Cookies worden op uw computer of uw mobiel toestel opgeslagen in de folder van uw browser. De inhoud van een cookie bestaat meestal uit de naam van de server die het cookie geplaatst heeft, een vervaldatum en een unieke cijfercode.

Cookies maken de interactie tussen de bezoeker en de website over het algemeen gemakkelijker en sneller en helpen de bezoeker om te navigeren tussen de verschillende onderdelen van een website. Cookies kunnen ook gebruikt worden om de inhoud van een website of de publiciteit op een website relevanter te maken voor de bezoeker en aan te passen aan zijn persoonlijke smaak en behoeften.

Gebruik van cookies op de websites van Proximus

We gebruiken verschillende soorten cookies op de websites van Proximus.

1/ Noodzakelijke cookies

Deze cookies zijn onmisbaar om onze websites te kunnen bezoeken en om bepaalde onderdelen ervan te kunnen gebruiken. Deze cookies laten u bijvoorbeeld toe om te navigeren tussen de verschillende onderdelen van de websites, om formulieren in te vullen, om bestellingen te doen en de inhoud van uw winkelkarretje bij te houden. Ook wanneer u met uw persoonlijke account wenst in te loggen, bijvoorbeeld op de portaalsite van Skynet of op de Proximus e-Services, zijn cookies noodzakelijk om op een veilige manier uw identiteit te controleren vooraleer we toegang geven tot uw persoonlijke informatie. Indien u deze cookies weigert, zullen bepaalde onderdelen van de website niet of niet optimaal werken.

2/ Functionele cookies

Functionele cookies zijn cookies die het functioneren van onze websites vergemakkelijken en aangenamer maken voor de bezoeker en er voor zorgen dat u een meer gepersonaliseerde surfervaring krijgt. Het zijn bijvoorbeeld de cookies die uw taalvoorkeur en uw klantsegment onthouden, evenals het cookie dat bijhoudt of u reeds gevraagd werd om deel te nemen aan een enquête zodat we u niet telkens opnieuw dezelfde enquête voorleggen.

3/ Performantiecookies

We gebruiken performantiecookies om informatie te verzamelen over het gebruik dat bezoekers maken van onze websites met de bedoeling de inhoud van onze websites te verbeteren, meer aan te passen aan de wensen van de bezoekers en om het gebruiksgemak van onze websites te vergroten. Zo is er bijvoorbeeld een cookie die ons het aantal unieke bezoekers helpt te tellen en een cookie die bijhoudt welke pagina's het populairst zijn.

4/ Advertentiecookies

Wanneer u onze websites bezoekt, kunnen er op uw computer cookies geïnstalleerd en gelezen worden door de partners met wie we samenwerken voor de publiciteit op onze websites. Dit zijn advertentiecookies. Onze partners gebruiken een advertentienetwerk en verzamelen aan de hand van hun cookies op anonieme wijze informatie over uw surfgedrag op diverse websites. De verzamelde informatie wordt gebruikt om de efficiëntie van de publiciteit op onze en andere websites die deel uitmaken van het advertentienetwerk te meten en om de advertenties beter af te stemmen op uw mogelijke interesses. De partner beschikt niet over persoonsgegevens m.b.t. de bezoekers van onze websites.

Beheer van cookies

Via uw browserinstellingen kunt u de installatie van cookies weigeren. U kunt ook op elk moment de reeds geïnstalleerde cookies verwijderen van uw computer of mobiel eindtoestel. Op de volgende website vindt u voor de meest gebruikte browsers de werkwijze om cookies te weigeren of te verwijderen: http://support.nl.Proximus.be/app/answers/detail/a_id/15509

Indien u advertentiecookies wilt weigeren, kunt u dit doen via de website <http://www.youronlinechoices.com/be-nl/>